

REGULAMIN DYSTRYBUCJI SKŁADEK CZŁONKOWSKICH OGÓLNOZWIĄZKOWYCH, SKŁADEK CZŁONKOWSKICH NA OCHRONĘ I ZAGOSPODAROWANIE WÓD, ZEZWOLEŃ DLA CZŁONKÓW PZW ORAZ OPŁAT ZA ZEZWOLENIA NA AMATORSKI POŁÓW RYB DLA WĘDKARZY NIEZRZESZONYCH W PZW ZA POŚREDNICTWEM PŁATNOŚCI ONLINE

Słowniczek

§1

Dystrybucja składek online w serwisie internetowym – możliwość dystrybucji produktów przez Internet.

Serwis internetowy – strona internetowa wykonana i umieszczona pod adresem internetowym <https://ompzw.eparki.pl/>

Składka, zezwolenie – dokument potwierdzający uprawnienie do amatorskiego połowu ryb na wodach Okręgu Mazowieckiego Polskiego Związku Wędkarskiego w Warszawie.

OM PZW - Okręg Mazowieckiego Polskiego Związku Wędkarskiego w Warszawie ul. Twarda 42 tel. 22 620 51 96 e-mail: biuro@ompzw.pl, NIP: 5271020661, REGON: 011508827

Prowizja – opłata za realizację płatności za pośrednictwem serwisu, należna Dotpay S.A. (system obsługi płatniczej online) od Kupującego.

Operator serwisu - Aquarius Corp Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie [ul. Dywizjonu 303 127/91, 01 – 470 Warszawa], wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy W Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000339725, posiadającą numer NIP: 522-293-25-57 oraz numer REGON: 142058771, nr telefonu +48 501 358 241 email: eparki-serwis@eparki.pl, prowadzący dystrybucję Składek i zezwoleń na rzecz Przedstawiciela za pomocą Serwisu internetowego.

Operator płatności elektronicznych – Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie udostępniający serwis do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl.

§2

Dystrybucja online

1. Dystrybucja online zezwoleń i składek prowadzona jest w serwisie internetowym,
2. Dystrybucja online składek i zezwoleń wędkarskich odbywa się za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych,
3. Umowa pomiędzy Kupującym, a OM PZW zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu składek i zezwoleń OM PZW, opisanych na stronie Serwisu internetowego:
 - a) rejestracji Kupującego w Serwisie internetowym,
 - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie w serwisie internetowym dowolnym kanałem elektronicznym
4. Wniesienie składek i zezwoleń oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad amatorskiego regulaminu połowu ryb użytkownika rybackiego.
5. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu internetowego jest naliczana opłata w wysokości 5% od transakcji , należna Dotpay od Kupującego związana z utrzymaniem serwisu internetowego, serwerów, kosztów operacyjnych i finansowych związanych z prowadzeniem serwisu internetowego.
6. Płatności za składki i zezwolenia obsługiwane są przez Dotpay Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl
7. OM PZW nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl.
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. dystrybucja składek i zezwoleń w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

9. Aby otrzymać fakturę za zakupione składki/zezwozenia należy w procesie zamawiania w systemie internetowym zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura za prowizję, będzie dostarczona na prośbę Kupującego przez system obsługi płatniczej online – Dotpay.
10. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Przedstawiciela.
11. Wszystkie składki i zezwozenia zakupione w serwisie są imienne. Przed dokonaniem płatności należy obowiązkowo podać imię i nazwisko właściciela składki i zezwozenia.
12. Składki i zezwozenia imienne dla obywateli polskich, bez karty wędkarskiej i legitymacji członkowskiej PZW (dotyczy członków zrzeszonych w PZW) są nieważne. Dla cudzoziemców wymagany jest dowód tożsamości.
13. OM PZW zastrzega sobie możliwość zakończenia dystrybucji online w każdej chwili, bez podawania przyczyny.
14. OM PZW nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.
15. Po dokonaniu płatności, Kupujący niezwłocznie otrzyma składkę / zezwolenie w wersji elektronicznej. Składkę / zezwolenie Kupujący znajdzie w zakładce „Moje zakupy” w Serwisie internetowym. Kupujący zobowiązany jest wydrukować składkę / zezwolenie, lub okazać na urządzeniu mobilnym. Za brak składki / zezwozenia wędkarz może zostać ukarany.

§3

Reklamacje, zwrot i wymiana składek/zezwozeń

16. W uzasadnionym przypadku, OM PZW przyjmować będzie zwroty zezwozeń oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty. Reklamacje Kupującego będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od jej złożenia na adres e-mail Przedstawiciela . W wyjątkowych sytuacjach okres rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony, o czym Kupujący zostanie powiadomiony. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, na adres podany w reklamacji.
17. Zwrot/reklamacja zezwozenia może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez okienko kontaktu znajdujące się w Serwisie internetowym W przypadku rozpatrzenia zwrotu/reklamacji na korzyść Kupującego, OM PZW dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty bez prowizji, z zastrzeżeniem §3 ust.3 niniejszego Regulaminu.
18. W przypadku zwrotu zezwozenia, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:
 - a) 100% wartości zakupionej zezwozenia, z przyczyn nie leżących po stronie Kupującego, za które Kupujący winy nie ponosi, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
 - b) 50% wartości zakupionej zezwozenia na minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - c) 40% wartości zakupionej zezwozenia od 39 do 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - d) 20% wartości zakupionej zezwozenia poniżej 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.
19. Zezwozenia niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
20. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania zezwozenia
21. Dokonując zwrotu/reklamacji nabytych zezwozeń, należy obowiązkowo podać: nr transakcji, nr zezwozenia, datę obowiązywania składki/zezwozenia, nazwisko osoby kupującej.